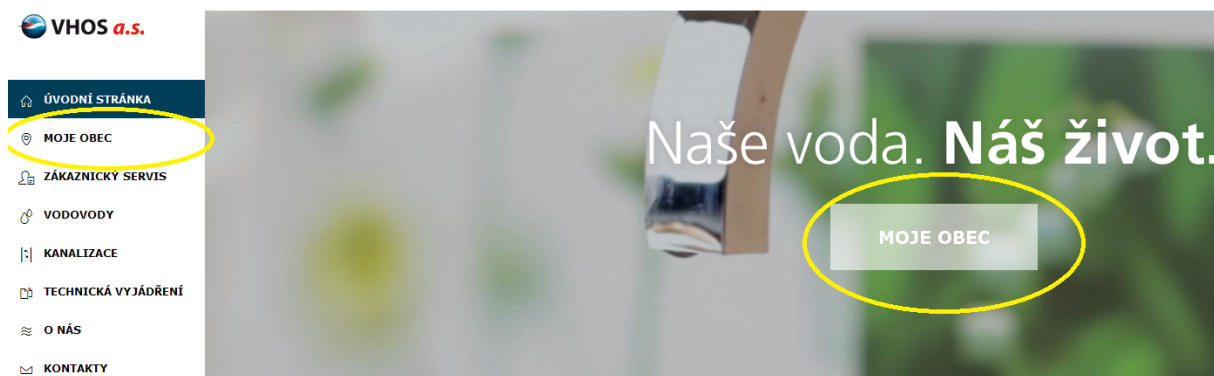


Jak správně použít novou webovou prezentaci VHOS, a.s.?

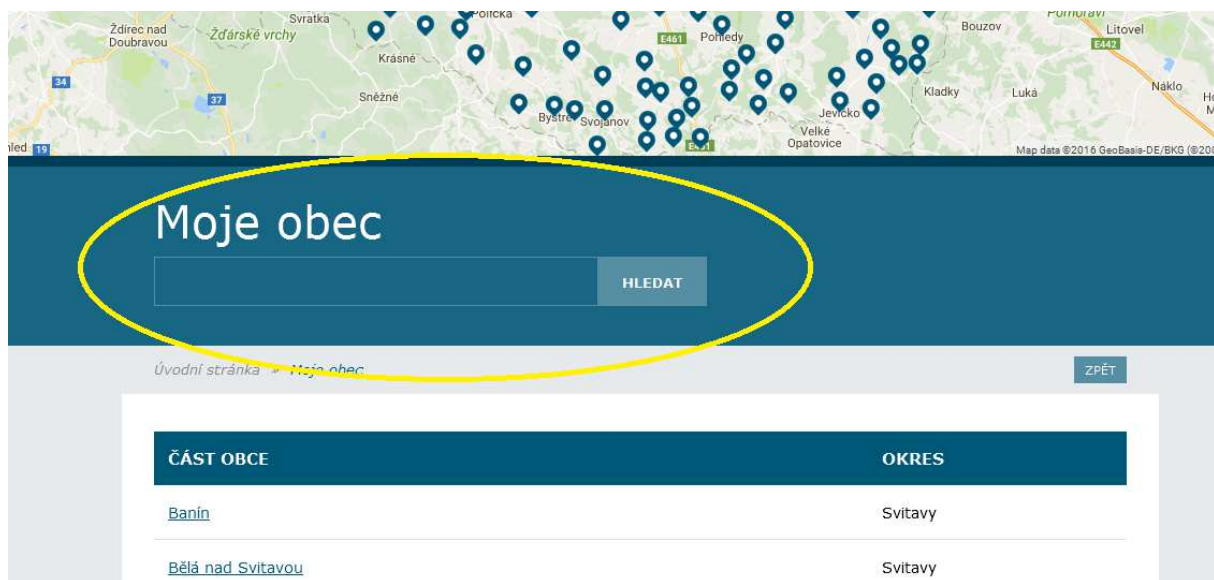
Nové WWW stránky naší společnosti ctí základní pravidla velkých webových portálů. Při jejich tvorbě byl kladen důraz na co nejjednodušší získání informací, které naši zákazníci či vlastníci infrastruktury potřebují.

Proto jsme se snažili maximum informací zobrazit na jednom místě a tím je stránka „**Moje obec**“.

Ta je z hlavní stránky www.vhos.cz dostupná, po stisku odkazu „**Moje obec**“, v menu na levé straně stránky, nebo tlačítka „**Moje obec**“ uprostřed videa (sklenka s vodou).

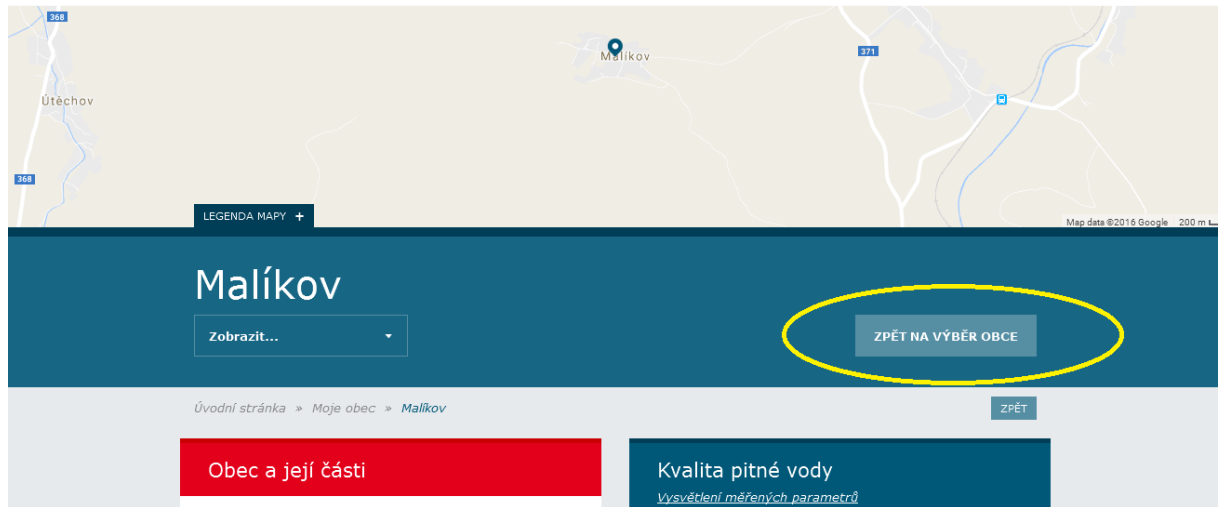


Při prvním přihlášení je třeba zvolit obec, pro kterou informace sháníte. Začněte psát do vyhledávacího pole a našeptávač vám nabídne odpovídající obce, ze kterých si vyberete tu, kterou potřebujete.



Při dalších návštěvách stránek se po stisku „**Moje obec**“ zobrazí informace z obce, kterou jste zadávali naposledy. Toto si stránky zapamatují pomocí uložení informací v souboru cookies.

Pokud je třeba zjišťovat informace z více lokalit, tak na stránce „**Moje obec**“ je v horní části tlačítko „**Zpět na výběr obce**“, které vás vrátí k možnosti vybrat si jinou lokalitu.



Na samotné stránce „Moje obec“ najdete:

- **informace o kontaktech** na vedoucího střediska, mistra střediska, pracovníka, který zpracuje vyjádření k sítím a na zákaznické centrum (zakládání a úpravy smluv, odečty, fakturace, platby a reklamace)
- **informace o cenách vodného a stočného**
- **informace o odstávkách a haváriích**, pokud jsou v lokalitě nějaké řešeny
- **Odkaz na aplikaci Pohotovost**, která po zadání obce vrátí kontakty na pohotovostní pracovníky vodovodů a kanalizací, kterým je možno hlásit poruchy, či je požádat o informace. (Po-Pá – (6:30 -14:30) vedoucí středisek, (14:30 – 22:00) pohotovostní technik, (22:00 – 6:30) Městská policie M. Třebová. So-Ne-svátky – (8:00- 20:00) pohotovostní technik a (22:00 – 8:00) Městská policie M. Třebová)
- **formulář na zařazení vašeho kontaktu do systému e-mailového varování před odstávkou a havárií ve vaší lokalitě.**

Jak získat kontakty na pohotovostní pracovníky VHOS a kam ohlásit poruchu?

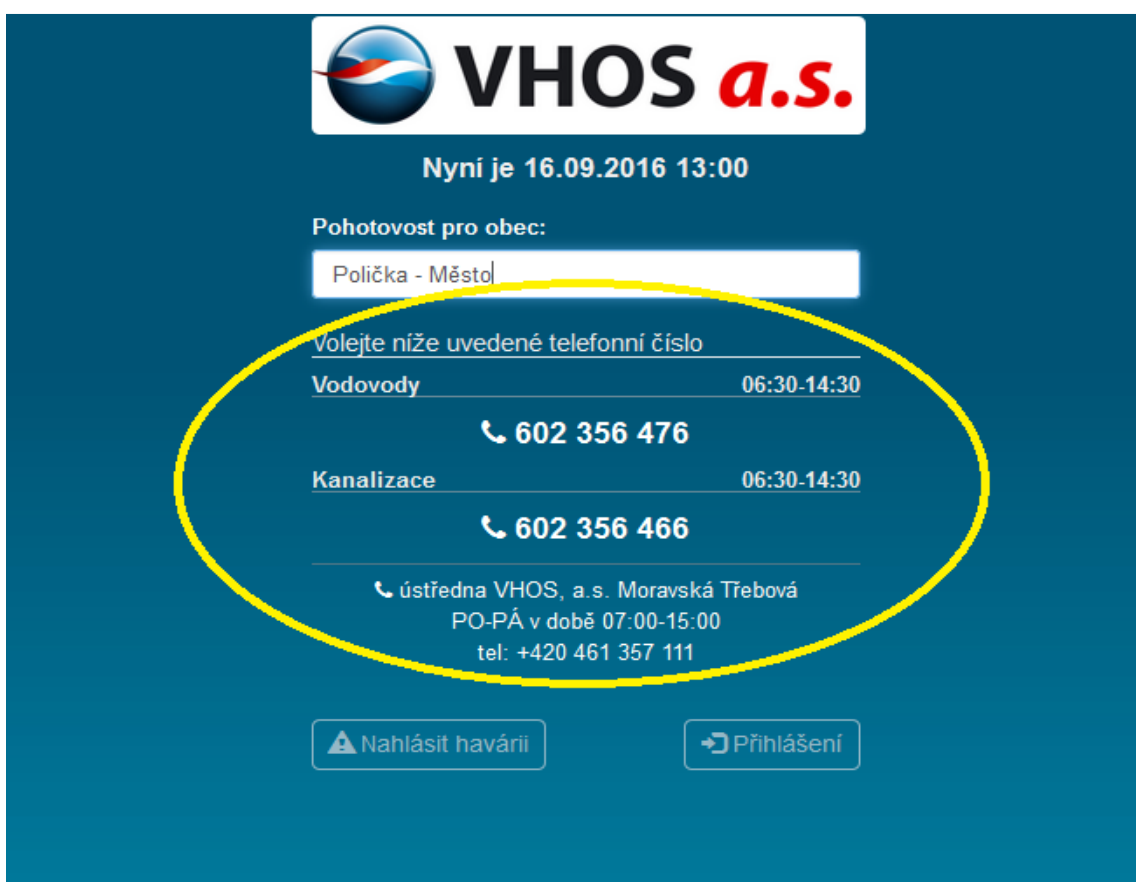
K tomuto účelu jsme pro vás připravili aplikaci „**POHOTOVOST**“. Na ní se dostanete z hlavní stránky buď stiskem odkazu **Pohotovost** v levém menu, nebo stiskem příslušného tlačítka v červeném poli pro hlášení havárií, nebo ze stránky „**Moje obec**“, po stisku příslušného odkazu v sekci „**Nahlášení havárie**“.



Otevře se vám aplikace, kde začnete psát do vyhledávacího pole jméno obce a z nabídky pak kliknutím zvolte požadovanou obec.



Výsledkem je pak informace s kontakty na pohotovostní pracovníky vodovodů a kanalizací, kterým je možno hlásit poruchy, či je požádat o informace. (Po-Pá – (6:30 -14:30) vedoucí středisek, (14:30 – 22:00) pohotovostní technik, (22:00 – 6:30) Městská policie M. Třebová. So-Ne-svátky – (8:00- 20:00) pohotovostní technik a (22:00 – 8:00) Městská policie M. Třebová)



V levém menu je na hlavní stránce ještě odkaz na **Zákaznický servis** kde jsou přímé kontakty na pracovníce zákaznického centra. (zakládání a úpravy smluv, odečty, fakturace, platby a reklamace)

Pro další kontakty můžete v pracovní době (Po-Pá 7:00 – 15:00) volat na číslo +420 **461 357 111** což je ústředna, kde vás přepojí, nebo váš kontakt poskytnou odpovědné osobě a ta vás kontaktuje.