

## **Vyjádření VHOS, a.s. k obsahu chloru ve vodě a k výskytu zákalu vody**

### K zakalení vody:

V rámci opatření, která byla přijata po zjištěné kontaminaci vrtu V7, přistoupil provozovatel vodovodu k důkladnému a opakovanému proplachu a odkalení celé vodovodní sítě. Tento zásah systému byl v daný okamžik nezbytný a nutný. V důsledku tohoto masivního opatření se může stát, že v některých konkrétních lokalitách vzhledem ke stáří vodovodní sítě dochází ve větší míře než v minulosti k časově omezenému zakalení vody. Může se tak stát zejména v okamžiku, kdy se na síti vyskytne a řeší standardní porucha nebo havárie. I z tohoto důvodu je v případě ohlášené poruchy vždy vydáno upozornění, že v souvislosti s tím může dojít k dočasnému zhoršení sensorické kvality vody. Všechny poruchy nebo stížnosti odběratelů na kvalitu vody jsou pracovníky provozovatele řešeny na místě. Technologické zásahy na síti v jednotlivých obcích provozovatel zveřejňuje na svých webových stránkách. Po výběru příslušné obce jsou k dispozici aktuální informace. Ideálním řešením, jak být včas informován o stavu sítě, je se přihlásit k odběru noviněk dle návodu na webových stránkách firmy VHOS, a. s. ([www.vhos.cz](http://www.vhos.cz)). Informace se zasílají e-mailem. Odběratel je upozorněn na probíhající opravy a s tím související možné zakalení vody v důsledku odstranění havárie. K nápravě stavu standardně postačuje po oznámeném odstranění poruchy nechat vodu po dobu alespoň několika desítek vteřin odtéct.

Může dojít k situaci, že zakalení vody přetrvává i po odstranění poruchy na síti nebo k němu dochází v častých intervalech opakovaně. V takových případech je spíše pravděpodobné, že problém může spočívat ve stáří a kvalitě vodovodní přípojky nebo přímo v rozvodech nebo zařízeních pro úpravu vody v samotné budově. V takovém případě problém není řešitelný v rámci možností provozovatele vodovodní sítě.

Je na místě připomenout, že stále hovoříme o pitné vodě, přímo z vodovodního řadu, teplou užitkovou vodu, kterou si uživatelé pouští ze svého zařízení sloužícího k ohřevu vody, nebo ze společné kotelny nelze hodnotit jako pitnou vodu! V zařízeních sloužících k těmto účelům může k zakalení vody docházet běžně. Odtud také název TUV – teplá užitková voda.

### K obsahu chloru ve vodě:

Poté, co byl z důvodu problému s kontaminací vrtu V7 odstaven od sítě z preventivních důvodů také vrt V6 je po tuto dobu pitná voda dopravována z vrtů v Sebranicích a vrtu v Čisté. Vzhledem k tomu muselo dojít ke zvýšenému chlorování v čerpací stanici Sebranice tak, aby byla nezávadnost vody garantována i u nejvzdálenějších odběratelů. Výskyt chloru však i po zvýšeném dávkování v žádném případě nepřesahuje limity stanovené příslušnými normami, těmto limitům se ani zdaleka nepřibližuje. Podrobné výsledky rozborů kvality vody, včetně obsahu chloru, jsou pravidelně uveřejňovány na našem webu a zpětně dohledatelné. I přesto lze počítat s tím, že po Hygienickou stanicí schváleném spuštění doposud odstaveného vrtu V6, na kterém dochází z preventivních důvodů k instalaci technologie dezinfekce UV zářením, se obsah chloru ve vodě přiblíží k dříve obvyklým hodnotám.